

СОГЛАСОВАНО:
Председатель ПК
ГБУЗ «Республиканский
психоневрологический диспансер»

_____ Е.В. Алексеенко

«26» декабря 2016 г.



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУЗ «Республиканский
психоневрологический диспансер»

_____ В.Л. Гриф
«26» декабря 2016 г.

М.П.



ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении платных медицинских услуг населению
ГБУЗ «Республиканский психоневрологический диспансер»

г. Улан-Удэ
2016

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», коллективным договором.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и является обязательным для исполнения всеми подразделениями ГБУЗ «РПНД».

1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

1.4. ГБУЗ «РПНД» обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг населению в подразделениях ГБУЗ «РПНД» осуществляется при наличии действующей лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2. Основания для предоставления платных услуг

2.1. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия.

2.2. Оказание платных медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия.

2.3. Оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и(или) сервисности.

2.4. Предоставление медицинских услуг без медицинских показаний или по направлениям медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной практикой.

2.5. Оказание плановой медицинской помощи жителям других субъектов Российской Федерации, при отсутствии у них действующего страхового медицинского полиса и иностранным гражданам, не имеющим полисов медицинского страхования, легитимных на территории Российской Федерации;

2.6. При предоставлении медицинских услуг анонимно.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги населению предоставляются по:

- клинической лабораторной диагностике;
- лабораторной диагностике;
- рентгенологии;
- ультразвуковой диагностике;
- физиотерапии;

- функциональной диагностике;
- медицинским осмотрам;
- медицинскому освидетельствованию;
- судебно-психиатрической экспертизе;
- неврологии;
- психиатрии;
- психотерапии.

3.2. ГБУЗ «РПНД» при оказании платных медицинских услуг обязано обеспечить граждан посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- о наименовании, местонахождении медицинской организации;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- о режиме работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о телефонах и адресах вышестоящих и контролирующих органов (Министерство здравоохранения Республики Бурятия, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Бурятия, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Бурятия);
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях и порядке предоставления и получения платных услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- о квалификации и сертификации специалистов, выполняющих платные медицинские услуги.

3.3. ГБУЗ «РПНД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. Платные медицинские услуги населению оказываются сверх объема, гарантированного бюджетами, Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Республики Бурятия, а также федеральными и региональными целевыми медицинскими программами.

3.5. Оказание платной медицинской помощи может производиться как в подразделениях ГБУЗ «РПНД», так и с выездом домой к пациенту.

3.6. Оказание платной медицинской помощи может производиться на анонимных условиях.

3.7. В состав коллективов, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других ЛПУ, НИИ, вузов и т.д.

3.8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и другие условия.

3.9. Платные медицинские услуги несовершеннолетним оказываются по договору при согласии родителей или законных представителей.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- наименование организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5. Организация предоставления платных услуг

5.1. Порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «РПНД» утверждается приказом главного врача о порядке и условиях предоставления таких услуг, о назначении ответственных лиц за соблюдением положения о предоставлении платных услуг в учреждении.

5.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками ГБУЗ «РПНД» осуществляется в свободное от основной работы время.

5.3. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Права и ответственность сторон при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги,
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

6.3. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «РПНД» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказание услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в учреждении (подразделении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления пациенту дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.5. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют руководители подразделений ГБУЗ «РПНД».