

**Показатели оценки качества работы медицинских организаций (амбулаторные условия)**

№	РЕЙТИНГ	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг			4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации				5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат			
			1) уровень рейтинга на сайте www.bas.gov.ru (от 0 до 1)	2) актуальность и достоверность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	3) наличие и доступность способов обратной связи с медицинской организацией (услуг в сфере здравоохранения) (балл)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации в порядке предоставления медицинских услуг, доступной и понятной на официальном сайте медицинской организации (%)	5) доля пациентов, которые выказались на приеме у врача при верном обращении в медицинскую организацию (%)	6) доля пациентов, которые выказались на приеме у врача при верном обращении в медицинскую организацию (%)	7) доля пациентов, которые выказались на приеме у врача при верном обращении в медицинскую организацию (%)	8) средняя продолжительность ожидания приема у врача в приемном отделении, мин	9) доступность записи на прием к врачу по телефону, Интернет, в регистратуре лечебного учреждения на приеме при посещения, баллы	10) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	11) средний срок ожидания амбулаторного приема с момента получения направления на диагностическое исследование (оптимальный срок ожидания, установленных территориальной ПГТ), дни	12) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	13) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	14) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	15) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	16) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	17) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	18) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %	19) доля потребителей услуг, которые при приеме врача в приемном отделении, установленно по записи, %		20) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)		
		Источник информации	www.bas.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг			
		Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>73,0</b>
1	<b>1</b>	ГБУЗ "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>73,0</b>
2	<b>1</b>	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №1"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	4,0	5,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
3	<b>1</b>	ГБУЗ "Курумканская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
4	<b>1</b>	ГБУЗ "Муйская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
5	<b>1</b>	ГБУЗ "Нижнеангарская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
6	<b>1</b>	ГБУЗ "Закаменская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
7	<b>1</b>	ГБУЗ "Еравнинская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
8	<b>1</b>	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>73,0</b>
9	<b>1</b>	Медицинский центр "Диамед"	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>73,0</b>
10	<b>1</b>	ГБУЗ "Республиканский центр медицинской профилактики им. В.Р. Бояновой", центр здоровья	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>73,0</b>	
11	<b>2</b>	ГБУЗ "Прибайкальская ЦРБ"	0,8	1,0	2,0	5,0	5,0	13,8	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>72,8</b>	
12	<b>3</b>	ГАУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>72,0</b>
13	<b>3</b>	ГБУЗ "Тункинская ЦРБ"	1	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	24,0	5,0	4,0	5,0	14,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>72,0</b>	
14	<b>4</b>	ГБУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	5	2	5	5	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>71,0</b>
15	<b>4</b>	ГБУЗ "Баргузинская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	3,0	22,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>71,0</b>
16	<b>5</b>	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст. Улан-Удэ ОАО "РЖД"	1	0,8	0	5	5	13,8	5	5	1	5	5	21	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>69,8</b>
17	<b>5</b>	ГБУЗ "Тарбагатайская ЦРБ"	1	0,8	2,0	4,0	5,0	12,8	5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	23,0	5,0	5,0	4,0	14,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>69,8</b>
18	<b>6</b>	ГБУЗ "Петропавловская ЦРБ"	0,5	1,0	2,0	5,0	3,0	11,5	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	24,0	5,0	4,0	5,0	14,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>69,5</b>
19	<b>7</b>	ГБУЗ "Иволгинская ЦРБ"	1	1	2	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	23,0	3,0	5,0	5,0	13,0	5,0	5,0	10,0	5,0	4,0	9,0	<b>69,0</b>
20	<b>8</b>	АУ РБ "Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн"	1	0,8	0	5	5	11,8	5	5	3	5	4	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	<b>68,8</b>
21	<b>9</b>	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	3,0	3,0	5,0	21,0	4,0	4,0	5,0	13,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>68,0</b>

№	РЕЙТИНГ	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации		5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат					
			1) уровень рейтинга на сайте www.bas.gov.ru (от 0 до 1)	2) полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	3) наличие и доступность способов обратной связи с медицинскими организациями, предоставляющими услуги в сфере здравоохранения (балл)	4) доля потребителей, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и уровне предоставления медицинских услуг, доступной в сфере здравоохранения (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	1) доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию (%)	2) средняя продолжительность ожидания приема по телефону, посещения врача с момента записи на прием, дни	3) доступность записи на прием к врачу по телефону, Интернет, в регистратуре, а также посещения врачей на приеме при посещениях, баллы	4) доля потребителей, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	5) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	1) Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной ПЕТ), дни	2) Доля потребителей услуг, которые время ожидания в очереди, установленное по записи, %	3) Доля потребителей услуг, которые диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи, %	1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций (%)	2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников медицинских организаций (%)	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством оказанных услуг, %	2) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)						
Источник информации			www.bas.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг			
Максимальное значение			1	1	2	5	5	14	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73,0	
22	9	ГБУЗ "Городской центр медицинской профилактики", центр здоровья	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	4,0	5,0	0,0	19,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	68,0
23	9	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №3"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	5,0	3,0	4,0	5,0	4,0	21,0	4,0	4,0	5,0	13,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	68,0
24	10	ГБУЗ "Кабанская ЦРБ"	1,0	1,0	1,0	5,0	5,0	13,0	5,0	5,0	4,0	5,0	0,0	19,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	67,0
25	10	ГБУЗ "Бичурская ЦРБ"	1,0	0,8	2,0	5,0	5,0	13,0	5,0	5,0	3,0	4,0	5,0	22,0	5,0	4,0	3,0	12,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	67,0
26	11	ГБУЗ "Республиканский психоневрологический диспансер"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	3	4	5	3	21	3	5	4	12	5	5	10	5	3	8	65,0
27	11	ГАУЗ "Республиканский перинатальный центр"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	5	4	4	5	0	18	3	5	5	13	5	5	10	5	5	10	65,0
28	11	ГБУЗ "Мухоморшбирская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	1,0	10,0	5,0	5,0	4,0	5,0	2,0	21,0	4,0	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	65,0
29	12	ГБУЗ "Окинская ЦРБ"	0,8	1,0	2,0	4,0	5,0	12,8	2,0	4,0	3,0	5,0	1,0	15,0	5,0	5,0	5,0	15,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	62,8
30	13	ГАУЗ "Детская республиканская клиническая больница"	1,0	1,0	2,0	4	2	10,0	4	4	4	4	5	21	4	2	5	11	5	5	10	5	5	10	62,0
31	14	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №2"	1,0	1,0	2,0	3,0	3,0	10,0	4,0	2,0	3,0	5,0	5,0	19,0	5,0	5,0	2,0	12,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	61,0
32	15	ГБУЗ "Гусиноозерская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	5,0	5,0	14,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	21,0	3,0	2,0	0,0	5,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	60,0
33	16	ГБУЗ "Хоринская ЦРБ"	1	1,0	2,0	5,0	0,0	9,0	2,0	5,0	3,0	4,0	5,0	19,0	4,0	4,0	5,0	13,0	5,0	5,0	10,0	4,0	4,0	8,0	59,0
34	17	ГАУЗ "Республиканская стоматологическая поликлиника"	1,0	1,0	2,0	5	4	13,0	2	3	4	5	3	17	3	3	4	10	5	5	10	2	4	6	56,0
35	18	ГБУЗ "Кяхтинская ЦРБ"	1,0	0,8	2,0	2,0	4,0	9,8	3,0	4,0	4,0	4,0	2,0	17,0	5,0	3,0	4,0	12,0	3,0	4,0	7,0	4,0	5,0	9,0	54,8
36	19	ГБУЗ "Бурятский клинический республиканский онкологический диспансер"	1,0	1,0	2,0	5	5	14,0	2	1	3	5	5	16	1	2	5	8	5	5	10	0	5	5	53,0
37	19	ГБУЗ "Городская больница №5"	1,0	1,0	2,0	3,0	2,0	9,0	1,0	4,0	4,0	2,0	5,0	16,0	4,0	3,0	5,0	12,0	5,0	5,0	10,0	3,0	3,0	6,0	53,0
38	19	ГБУЗ "Кижингинская ЦРБ"	1,0	1,0	2,0	4,0	4,0	12,0	5,0	4,0	3,0	4,0	5,0	21,0	3,0	3,0	3,0	9,0	3,0	1,0	4,0	3,0	4,0	7,0	53,0
39	20	ГБУЗ "Баунтовская ЦРБ"	1	1	2	5,0	5,0	14,0	5,0	5,0	2,0	0,0	5,0	17,0	5,0	0,0	5,0	10,0	5,0	5,0	10,0	0,0	0,0	0,0	51,0
40	20	ГБУЗ "Городская больница №4"	1	1	2	0,0	1,0	5,0	4,0	5,0	4,0	3,0	5,0	21,0	5,0	2,0	0,0	7,0	5,0	5,0	10,0	4,0	4,0	8,0	51,0
41	21	ГБУЗ "Городская поликлиника №2"	1,0	1,0	2,0	3,0	0,0	7,0	3,0	4,0	4,0	1,0	5,0	17,0	3,0	1,0	4,0	8,0	4,0	5,0	9,0	4,0	4,0	8,0	49,0
45	22	ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	1,0	1,0	2,0	4,0	4,0	12,0	3,0	4,0	4,0	2,0	5,0	18,0	4,0	0,0	1,0	5,0	4,0	5,0	9,0	1,0	1,0	2,0	46,0
42	23	ГАУЗ "Республиканская клиническая больница восстановительного лечения "Центр восточной медицины"	1,0	1,0	2,0	3	3	10,0	0	5	2	3	0	10	4	3	0	7	5	5	10	5	3	8	45,0
43	24	ГБУЗ "Городская поликлиника №1"	1,0	1,0	2,0	4,0	5,0	13,0	2,0	3,0	4,0	0,0	5,0	14,0	2,0	0,0	3,0	5,0	5,0	10,0	1,0	1,0	2,0	44,0	
44	24	ГБУЗ "Заиграевская ЦРБ"	1	1	2	4,0	2,0	10,0	4,0	5,0	3,0	2,0	4,0	18,0	5,0	1,0	0,0	6,0	2,0	2,0	4,0	3,0	3,0	6,0	44,0
46	25	ГБУЗ "Республиканский врачбно-физкультурный диспансер"	1,0	1,0	1,0	0	0	3,0	0	5	2	5	0	12	5	0	0	5	5	10	5	5	10	5	40,0
47	26	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст.Северобайкальск ОАО "РЖД"	0	0	0	5	0	5	2	5	3	2	5	17	5	4	0	9	0	0	0	3	2	5	36,0
48	27	ГБУЗ "Городская поликлиника №6"	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	8,0	0,0	2,0	4,0	2,0	2,0	6,0	2,0	0,0	0,0	2,0	2,0	2,0	4,0	2,0	2,0	4,0	24,0